

Số: /BC-SDL

Kiên Giang, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2024

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 0;
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 0.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Tổng số TTHC và tổng số văn bản QPPL trong kỳ báo cáo do bộ, cơ quan chủ trì thực hiện việc thẩm định: 0.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC được sửa đổi, bổ sung đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 02;
- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: 01;
- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố: 26; trong đó số TTHC được công khai: 26;
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của Sở Du lịch tính đến thời điểm báo cáo: 26 thủ tục; trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh: 02 thủ tục;
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch: 24; trong đó: số TTHC do Trung ương quy định: 26; số TTHC do địa phương quy định: 0.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Trong năm 2023, thực hiện theo Công văn số 194/UBND-NC ngày 17/02/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc đăng ký rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang, Sở Du lịch đã ban hành Công văn số 147/SDL-QLDL ngày 22/02/2023 tiến hành rà soát TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch. Sở Du lịch ban hành Tờ trình số 45/TTr-SDL ngày 27/7/2023 về việc công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Du lịch áp dụng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang tại Quyết định số 1934/QĐ-UBND ngày 03/8/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh; Tờ trình số 49/TTr-SDL ngày 09/8/2023 về việc công bố Danh mục và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ

sung thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của Sở Du lịch áp dụng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang tại Quyết định số 1982/QĐ-UBND ngày 11/8/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC

Trong năm 2023, Sở Du lịch không phát sinh phản ánh, kiến nghị nào của tổ chức, cá nhân về việc giải quyết TTHC của Sở.

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0;

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 0;

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Tổng số hồ sơ thuộc thẩm quyền nhận giải quyết: **199** hồ sơ¹. Trong đó, hồ sơ tiếp nhận trong kỳ báo cáo: **199** hồ sơ tiếp nhận trực tuyến.

Kết quả giải quyết: đã giải quyết 171 hồ sơ (139 hồ sơ sớm hạn, 32 hồ sơ đúng hạn nhưng trễ quy trình), 04 hồ sơ đang giải quyết, trả về 24 hồ sơ.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Tiếp tục triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Tiếp tục triển khai việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ. Đẩy mạnh việc thanh toán trực tuyến theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Sở Du lịch đã cung cấp 26/26 TTHC mức độ 4 đã được tích hợp trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Kiên Giang. Hồ sơ trực tuyến được tiếp nhận, giải quyết kịp thời theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đảm bảo thời gian, chất lượng và đúng quy định. Cụ thể: trong năm 2023 đã tiếp nhận và giải quyết 171/171 hồ sơ trực tuyến, đạt 100%.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Thực hiện Kế hoạch số 08/KH-SDL ngày 02/02/2023 về thông tin, truyền thông về kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC của Sở Du lịch Kiên Giang năm 2023. Nội dung tuyên truyền phân công cụ thể cho từng phòng thực hiện với nhiều hình thức phù hợp với tình hình thực tiễn tại đơn vị như: thông qua Trang thông tin điện tử của Sở, lồng

¹ Số liệu ước tính trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Kiên Giang <https://motcua.kiengiang.gov.vn> từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/12/2023.

ghép hoạt động tuyên truyền kiểm soát TTHC trong các cuộc họp định kỳ, đột xuất tại cơ quan, các buổi làm việc trực tiếp cùng tổ chức, cá nhân khi tham gia các đợt công tác như: thanh tra, kiểm tra, thẩm định, cấp phép, cập nhật kiến thức...

Thông tin, tuyên truyền đến tổ chức, cá nhân trong việc khai thác dữ liệu TTHC trên cơ sở dữ liệu quốc gia; khai thác, sử dụng Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý PAKN. Tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong tiếp cận, thực hiện dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Trong năm 2023, Sở Du lịch chưa có đề xuất, sáng kiến mới.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Sở đã ban hành và tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch số 04/KH-SDL ngày 31/01/2023 có liên quan đến hoạt động kiểm soát TTHC và Kế hoạch số 17/KH-SDL ngày 16/02/2023 về tự kiểm tra, giám sát việc thực hiện kiểm soát TTHC. Qua báo cáo kết quả tự kiểm tra của các đơn vị chưa phát hiện sai sót, đến thời điểm báo cáo các nhiệm vụ đảm bảo đúng tiến độ tại Báo cáo số 102/BC-SDL ngày 25/7/2023.

12. Nội dung khác

Bám sát vào Kế hoạch, ngay từ đầu năm Sở Du lịch đã tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm đảm bảo đúng tiến độ đề ra. Thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thuộc thẩm quyền, đảm bảo thời gian và chất lượng đúng quy định.

Duy trì việc sử dụng chứng thư số và chữ ký số trong việc giải quyết công việc trên hệ thống phần mềm Văn phòng điện tử.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác kiểm soát TTHC của Sở Du lịch được thường xuyên quan tâm, xây dựng, đảm bảo triển khai thực hiện đồng bộ, theo đúng thời gian quy định, trong đó trọng tâm là hoàn thành việc rà soát, đơn giản hóa các TTHC. Việc tiếp nhận và giải quyết các TTHC theo đúng quy trình, có biện pháp chấn chỉnh kịp thời những tồn tại, vướng mắc trong quá trình triển khai bảo đảm thực hiện tốt công tác này để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tham gia TTHC.

Tuy nhiên, trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính vẫn còn hồ sơ giải quyết chậm quy trình nhưng vẫn đảm bảo thời gian trả kết quả cho tổ chức, cá nhân. Nguyên nhân chủ yếu do thời điểm giải quyết hồ sơ rơi vào những ngày nghỉ dù thời hạn trả kết quả còn thời gian.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2024

1. Tiếp tục tổ chức tuyên truyền, phổ biến cho cán bộ, công chức, người lao động về các chủ trương, chính sách của Trung ương và của tỉnh liên quan đến công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

2. Thường xuyên thực hiện công tác cập nhật, rà soát, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, thẩm quyền quản lý đề trình UBND tỉnh công bố bổ sung. Thực hiện việc công khai, minh bạch TTHC của Sở sau khi được công bố đầy đủ, kịp thời, đúng qui định; nhằm tạo điều kiện cho các tổ chức, cá nhân và người dân khi tra cứu, tiếp cận và thực hiện.

3. Hoàn thiện việc cập nhật, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc hủy bỏ danh mục TTHC và quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch.

4. Thực hiện việc rà soát các quy định, đánh giá tác động, tính toán chi phí tuân thủ TTHC theo quy định đối với các văn bản QPPL do Sở chủ trì xây dựng, tham mưu UBND tỉnh ban hành có quy định về thủ tục hành chính để phát hiện những nội dung không phù hợp, đề xuất, kiến nghị sửa đổi, tránh chồng chéo trong việc tổ chức thực hiện.

5. Xây dựng kế hoạch nhiệm vụ kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2024 trên cơ sở phát huy những mặt đạt được trong năm 2023 và khắc phục những hạn chế còn tồn tại, đặc biệt chú trọng đến công tác tự kiểm tra kiểm soát TTHC tại cơ quan. Thực hiện đầy đủ chế độ báo cáo về công tác kiểm soát TTHC theo quy định.

6. Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền tập trung vào những nhiệm vụ trọng tâm của công tác kiểm soát TTHC, góp phần đưa công tác kiểm soát TTHC ngày càng gắn kết với tổ chức, cá nhân. Tăng cường ứng dụng CNTT trong thực hiện các nhiệm vụ để kiểm soát TTHC tại cơ quan ngày càng đạt hiệu quả.

7. Tiếp tục duy trì và nâng cao hiệu quả HTQLCL theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động Sở Du lịch.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2024 của Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang./.

Nơi nhận:

- VP.UBND tỉnh;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Trang Thông tin Điện tử Sở;
- Lưu: VT, nhtcuc.

GIÁM ĐỐC

Bùi Quốc Thái